

Tutoriel KBX TM Mobile

Comment utiliser l'appli KBX TM Mobile

&

Comment elle met à jour le portail KBX TM
(anciennement TOPS) sur Internet

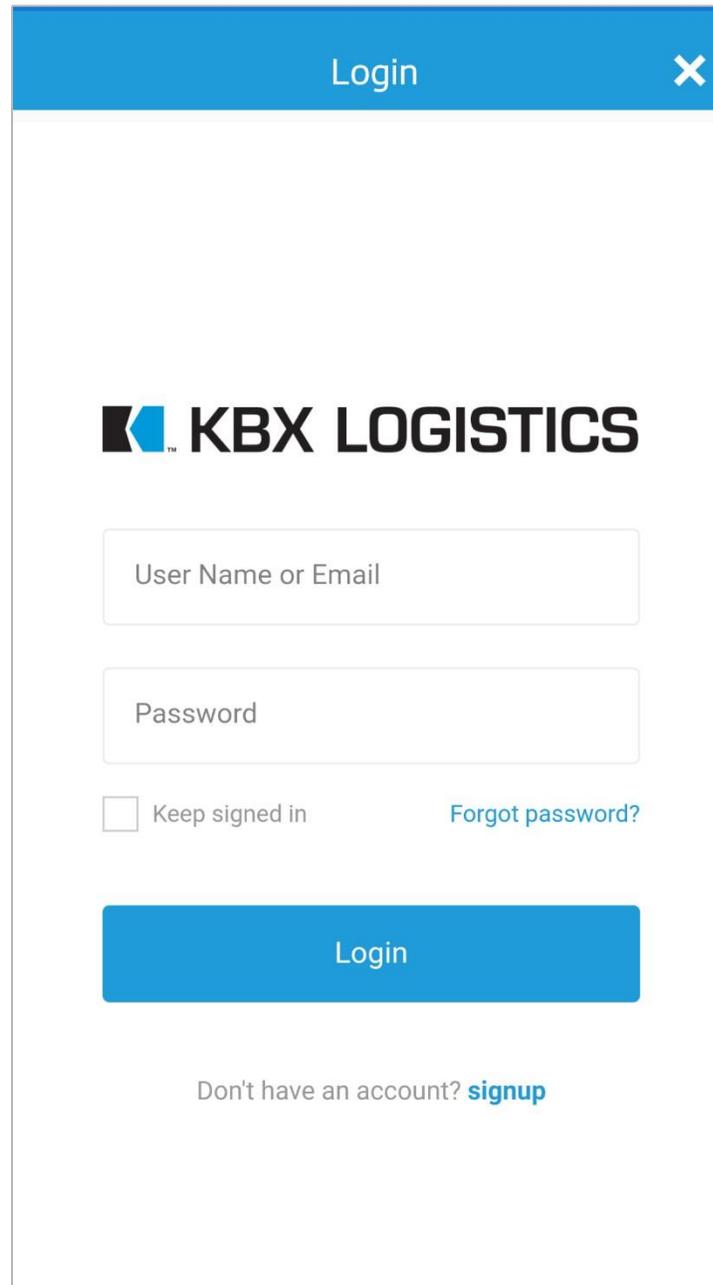


Bienvenue

Page d'accueil de l'appli

Lorsque vous cliquez sur Search for a Load (Chercher un transport)...

1. Si vous n'êtes pas connecté à l'appli, vous serez dirigé vers l'écran d'ouverture de session.
2. Si vous êtes connecté, vous serez dirigé vers l'écran de recherche (voir page suivante)



Ouvrir une session

Aller dans votre compte

Vous pouvez configurer les types suivants de comptes de conducteur :

- A. Vos conducteurs peuvent créer des comptes individuels en cliquant sur le bouton sign up (s'inscrire).

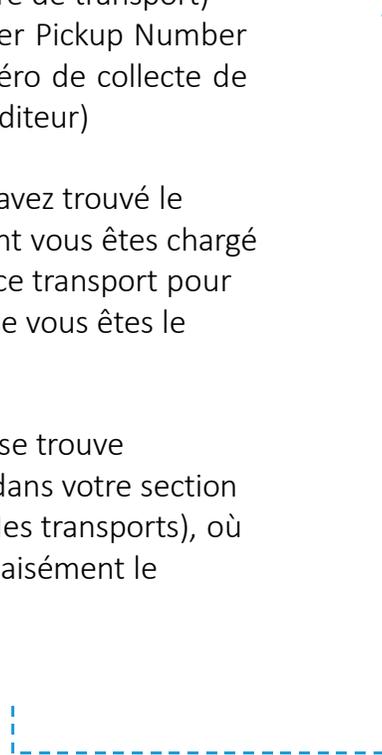
OU

- B. Vous pouvez créer un seul identifiant générique pour utilisation par tous vos conducteurs. Chaque conducteur pourra accéder uniquement à ses propres données de transport parce que les données sont stockées dans l'appareil et non dans le compte.

Fonction Search (Recherche)

Comment trouver vos transports

1. Vous pouvez chercher un transport en tapant n'importe lequel des numéros de référence suivants :
 - Load number (Numéro de transport)
 - BOL number (Numéro de la lettre de transport)
 - Shipper Pickup Number (Numéro de collecte de l'expéditeur)
2. Quand vous avez trouvé le transport dont vous êtes chargé, cliquez sur ce transport pour confirmer que vous êtes le conducteur.
3. Le transport se trouve maintenant dans votre section My Loads (Mes transports), où vous pouvez aisément le retrouver.



Écran My Loads (Mes transports)

Où vos transports sont enregistrés

- My Loads (Mes transports) contient tous les transports dont vous déclarez être le conducteur.
- Cet écran permet aussi de retrouver rapidement votre numéro de collecte de l'expéditeur, ainsi que l'origine et la destination du transport.

CONSEIL : Comment supprimer un transport

- A. Appareils Android : Appuyer sur le transport et maintenez pressé jusqu'à l'apparition contextuelle de l'option de suppression.
- B. Appareils iOS : Balayer le transport vers la gauche pour faire apparaître le bouton de suppression.

Quand vous supprimez un transport, il sera retiré de votre section My Loads (Mes transports) et l'appli cessera de collecter les données de position du transport et les modifications du statut de ce dernier. Si vous avez besoin d'accéder de nouveau à ce transport, cherchez simplement le transport et déclarez à nouveau votre statut de conducteur pour celui-ci.

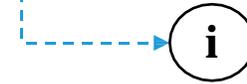
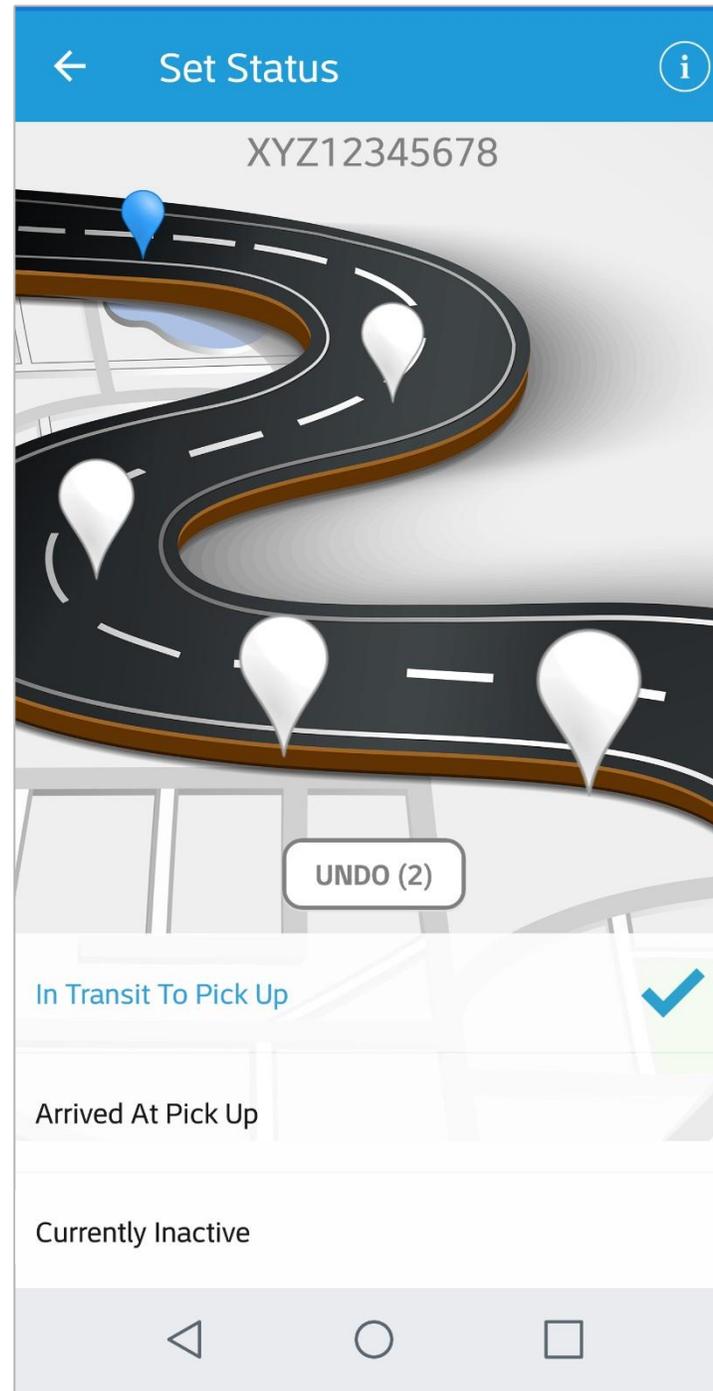
Set Status (Donner son statut)

Indiquer dans quelle partie de l'itinéraire vous êtes

- Quand vous avez confirmé que vous êtes le conducteur pour le transport en question, choisissez la partie de l'itinéraire sur laquelle vous vous trouvez.
- Vous aurez toujours trois secondes pour annuler le statut choisi dans le cas où vous sélectionneriez la mauvaise partie de l'itinéraire.
- Les marques de coche s'éclairent en fonction de la partie de l'itinéraire où vous êtes.
 - In Transit to Pickup (En transit vers le point de collecte)
 - Arrived At Pick Up (Arrivé au point de collecte)
 - In Transit to Final Stop (En transit vers l'arrêt final)
 - Arrived at Final Stop (Arrivé à l'arrêt final)
 - Delivered (Livraison effectuée)

CONSEILS : 1. Une bonne pratique consiste à initier le transport quand le conducteur a terminé son transport précédent et se trouve maintenant en transit vers le point de collecte de notre transport. Si vous faites cela, l'appli réglera automatiquement le statut du conducteur sur Arrived (Arrivé) quand il franchit la barrière virtuelle de l'expéditeur, si bien que le conducteur n'a pas à se soucier d'envoyer son heure d'arrivée.

2. À tout moment le conducteur peut cocher « Inactive » pour se marquer comme « Inactif » par rapport à ses transports dans l'appli. L'appli cessera de suivre sa position et d'envoyer des statuts au portail Internet KBX TM. Cela est prévu principalement pour utilisation par le conducteur qui a déposé le transport dans les locaux du transporteur et n'est plus conducteur pour ce transport.



Information sur le transport

Le fait d'appuyer sur ce bouton vous montrera les détails du transport et les informations d'itinéraire (voir page suivante)

← Load Info 

Load Number

XYZ12345678

Pickup #: ABC9876

Latest Load Status

ARRIVED 04/04 3:36 PM CDT

At Pick Up (Company A)

View Load Status History >

Load Stops

1: Company A

123 Demo Street
Anytown, 00000

2: Company B

890 Example Street
Othertown, 00000

Info transport

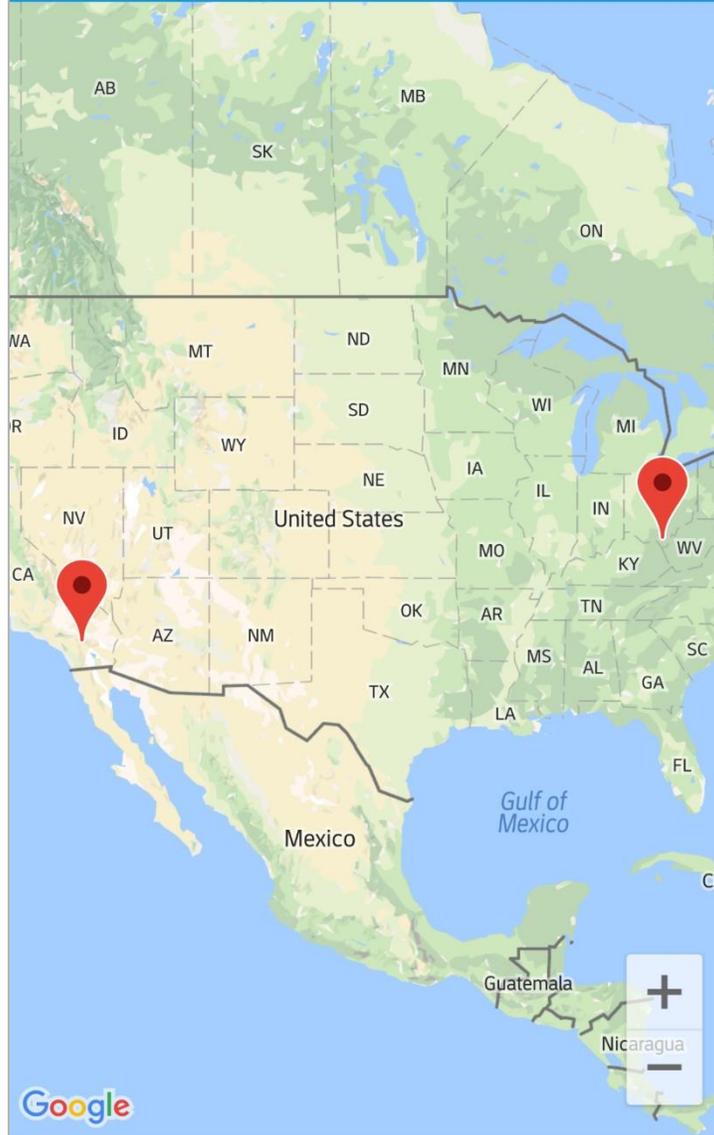
Dernier statut du transport

- Cette section indique votre dernier statut pour le transport.

Arrêts du transport

- Cette section indique combien d'arrêts sont prévus pour le transport, le lieu de chaque arrêt et son adresse exacte.

← Load Map



Google

*Map displays an estimated route to convey distances for load status purposes only.

Carte du transport

Voir votre itinéraire

- Cette vue vous montre où se trouve chaque arrêt le long de votre itinéraire.
- Une ligne rouge se dessine sur la carte au cours de votre progression d'étape en étape, de sorte que vous pouvez voir où vous en êtes sur l'itinéraire.

← Load Info 

Load Number

XYZ12345678

Pickup #: ABC9876

Latest Load Status

ARRIVED 04/04 3:36 PM CDT

At Pick Up (Company A)

View Load Status History >

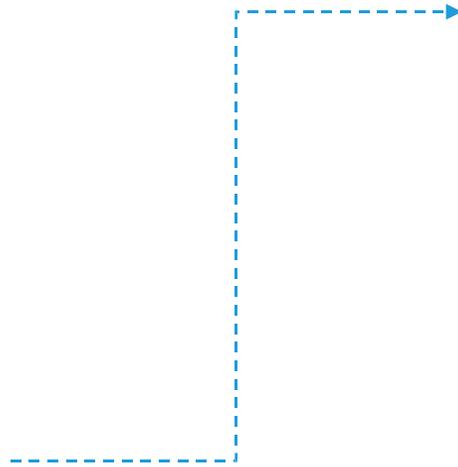
Load Stops

1: Company A

123 Demo Street
Anytown, 00000

2: Company B

890 Example Street
Othertown, 00000



← Load Status History

ARRIVED *04/04 3:36 PM CDT >

At Pick Up (Company A)



Historique des statuts du transport

Voir vos statuts

- Cet écran vous montre la date et l'heure de votre arrivée à et de votre départ de chaque endroit.
- La date et l'heure de ce statut correspond à ce qui a été envoyé au portail en ligne KBX TM.
- Si un statut n'apparaît pas sur cet écran, alors il n'a pas été soumis au portail en ligne KBX TM.
- S'il y a symbole * à côté du statut, l'appli n'est pas encore synchronisée et n'a pas envoyé le statut au portail en ligne KBX TM. Cela se produit typiquement quand l'appareil est hors de portée d'un service de données ou d'une connexion WiFi. L'appli enverra le statut quand l'appareil sera de nouveau connecté aux données ou au WiFi.

Mise à jour de KBX TM (anciennement TOPS)

Comment chaque statut de l'appli KBX TM Mobile met à jour le portail en ligne KBX TM

Le fait de choisir ce statut
dans l'appli KBX TM Mobile



Enverra ce statut au
portail en ligne KBX TM Mobile



Dès que...

In Transit to Pickup (En transit vers le point de collecte)	X3 – Arrived at Pickup Location (X3 - Arrivé au point de collecte)	Le conducteur franchit la barrière près du lieu de l'expéditeur
Arrived At Pick Up (Arrivé au point de collecte)	X3 – Arrived at Pickup Location (X3 - Arrivé au point de collecte)	Le conducteur choisit ce statut
In Transit to Final Stop (En transit vers l'arrêt final)	AF – Carrier Departed Pickup Location with Shipment (AF - Le transporteur a quitté le point de collecte avec l'expédition) X1 – Arrived at Delivery Location (X1 - Arrivé au lieu de livraison)	Le conducteur choisit ce statut Le conducteur franchit la barrière près du lieu du client
Arrived at Final Stop (Arrivé à l'arrêt final)	X1 – Arrived at Delivery Location (X1 - Arrivé au lieu de livraison)	Le conducteur choisit ce statut
Delivered (Livraison effectuée)	D1 – Completed Unloading at Delivery Location (D1 - Déchargement terminé au lieu de livraison)	Le conducteur choisit ce statut
Currently Inactive (Actuellement inactive)	Aucun : l'appli cessera de collecter les données de statut du transport et les changements de statut sur cet appareil.	Le conducteur choisit ce statut

Conseil : L'appli enverra "AF – Carrier Departed Pickup Location with Shipment" (« AF - Le transporteur a quitté le point de collecte avec l'expédition ») seulement si le conducteur choisit la portion d'itinéraire "In-transit to Final Stop" (« En transit vers l'arrêt final »). Une bonne pratique consiste à choisir cette portion d'itinéraire dès que le conducteur a fini de charger. Ensuite quand le conducteur franchit la barrière virtuelle du prochain arrêt, le statut du conducteur sera automatiquement mis sur Arrived (Arrivé), si bien que le conducteur n'a pas à se soucier d'envoyer son heure d'arrivée.

Modalités du tutoriel

1. Ce tutoriel utilise des copies d'écran provenant d'un appareil Android.
L'apparence de l'appli est légèrement différente entre les appareils Android et les appareils iOS d'Apple.
2. L'exemple de transport montré dans ce tutoriel est un transport générique à deux arrêts avec une origine et une destination. L'appli est conçue pour gérer des transports avec arrêts multiples, et le texte de Set Status (Donner son statut) et des statuts envoyés au portail en ligne KBX TM s'adaptera au prochain arrêt, qu'il soit de collecte ou de livraison.