

Tutorial de KBX TM Mobile

Cómo utilizar la aplicación KBX TM Mobile

y

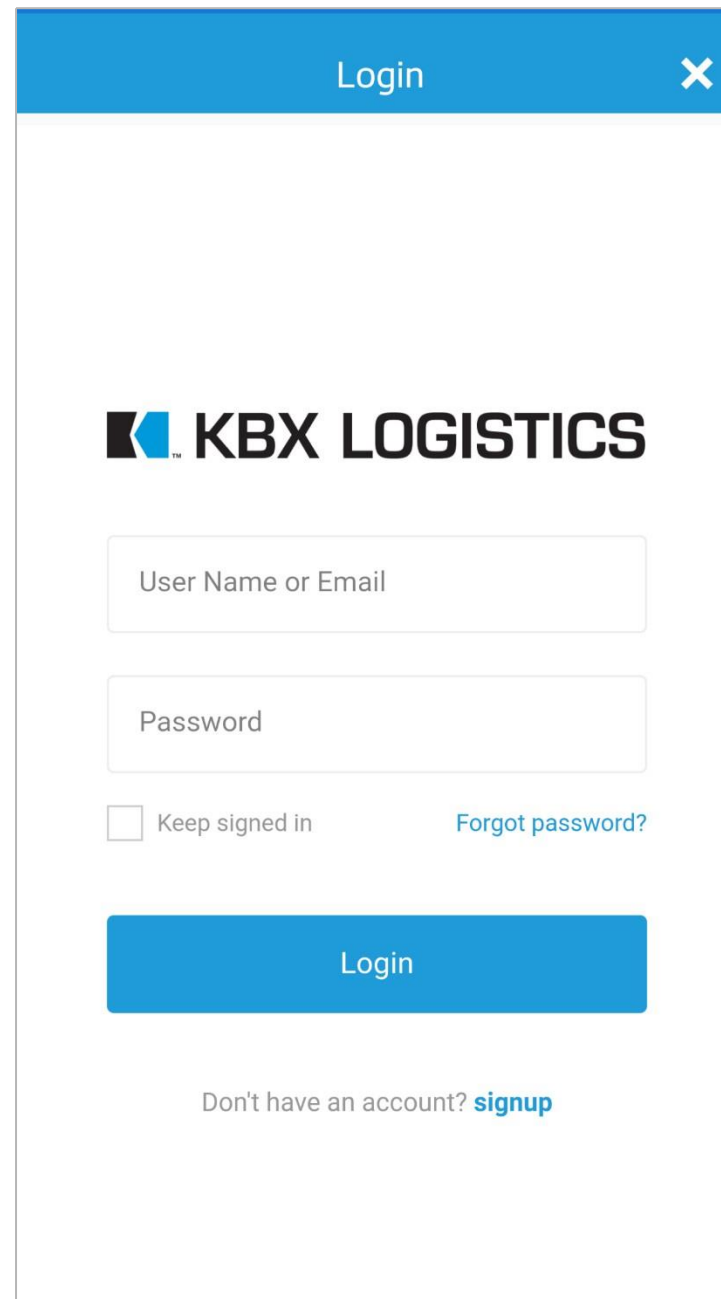
Cómo actualiza el portal en línea KBX TM
(anteriormente TOPS)



Bienvenido(a) a Página de inicio de la aplicación

Cuándo hacer clic en Search for a Load (Buscar para una carga)...

1. Si no ha iniciado sesión en la aplicación, esta lo direccionará a la ventana de inicio de sesión.
2. Si ha iniciado sesión en la aplicación, esta lo direccionará a la pantalla Search (Buscar) (consulte la página siguiente).



Iniciar sesión Acceder a su cuenta

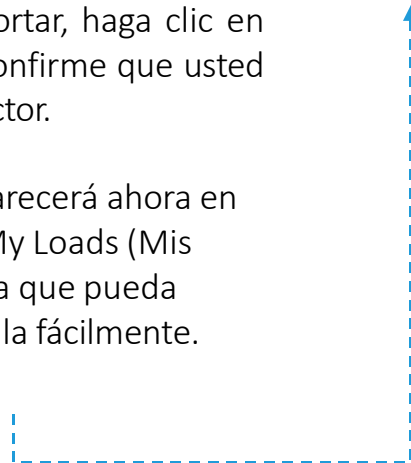
Usted puede configurar los siguientes tipos de cuentas de conductor:

- A. Sus conductores pueden crear cuentas individuales a través del botón de sign up (registro).
O
- B. Usted puede crear un inicio de sesión genérico para todos sus conductores. Cada conductor podrá acceder a su respectiva información de carga, pues el dispositivo almacena los datos y no la cuenta.

Función Search (Buscar)

Cómo ubicar sus cargas

1. Usted puede buscar una carga si ingresa cualquiera de los siguientes números de referencia:
 - Load Number (Número de carga)
 - BOL number (Número de Bill of Lading [conocimiento de embarque])
 - Número de recogida del transportista
2. Una vez ubicada la carga que va a transportar, haga clic en la carga y confirme que usted es el conductor.
3. La carga aparecerá ahora en la sección My Loads (Mis cargas), para que pueda acceder a ella fácilmente.



Ventana My Loads (Mis cargas)

Donde se almacenan sus cargas

- La ventana My Loads (Mis cargas) mostrará las cargas que usted se haya asignado como conductor.
- Asimismo, es una forma rápida de acceder al número de recogida del transportista y al origen y destino de la carga.

RECOMENDACIÓN: Cómo eliminar una carga

- A. Dispositivos Android: Pulse y mantenga presionada la carga hasta que aparezca la opción "delete" (eliminar).
- B. Dispositivos iOS: Deslice el dedo desde la carga hacia la izquierda para mostrar el botón "delete" (eliminar).

Una vez eliminada la carga, se eliminará de la sección My Loads (Mis cargas) y la aplicación dejará de recopilar información de la ubicación de la carga y las actualizaciones de estado de la carga. Si necesita acceder a la carga nuevamente, busque la carga y recupere su estado de conductor de la carga.

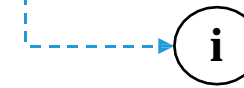
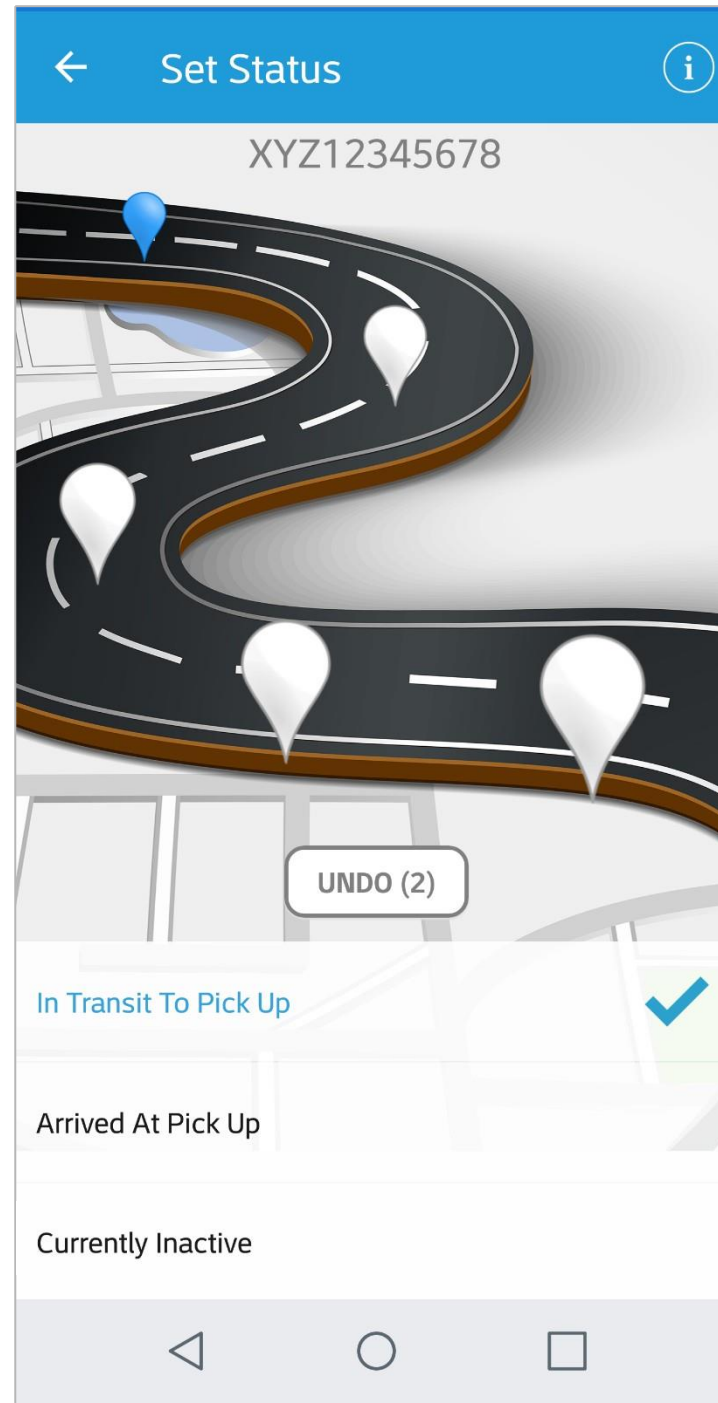
Configurar estado

Marque la parte de la ruta en la que se encuentra

- Una vez que confirme que usted es el conductor de la carga, seleccione el tramo de la ruta en el que se encuentra.
- Usted siempre tendrá tres segundos para deshacer el estado que haya seleccionado, en el caso de que marque un tramo incorrecto de la ruta.
- Las marcas de verificación se encenderán dependiendo del tramo de la ruta en el que se encuentre.
 - In Transit to Pickup (En tránsito al lugar de recogida)
 - Arrived At Pick Up (Llegada al lugar de recogida)
 - In Transit to Final Stop (En tránsito al destino final)
 - Arrived at Final Stop (Llegada al destino final)
 - Delivered (Entregada)


RECOMENDACIONES: 1. Se recomienda iniciar la carga cuando el conductor haya completado su carga anterior y se encuentre en tránsito al lugar de recogida de la carga. Al hacer esto, la aplicación configurará automáticamente el estado del conductor como “llegada” una vez que este haya ingresado al perímetro geográfico del transportista, de manera que el conductor no tendrá que preocuparse por enviar el tiempo de llegada.

2. El conductor puede indicar en cualquier momento que se encuentra “inactivo” para las cargas en la aplicación. La aplicación dejará de rastrear su ubicación y de enviar los estados al portal en línea de KBX TM. Se sugiere que los conductores hagan esto una vez que hayan dejado la carga en el depósito del transportista y ya no estén transportando dicha carga.



Información de carga

Al presionar este botón podrá visualizar los detalles de la carga y la información de ruta (consulte la página siguiente).

← Load Info 

Load Number

XYZ12345678

Pickup #: ABC9876

Latest Load Status

ARRIVED 04/04 3:36 PM CDT

At Pick Up (Company A)

View Load Status History >

Load Stops

1: Company A

123 Demo Street
Anytown, 00000

2: Company B

890 Example Street
Othertown, 00000

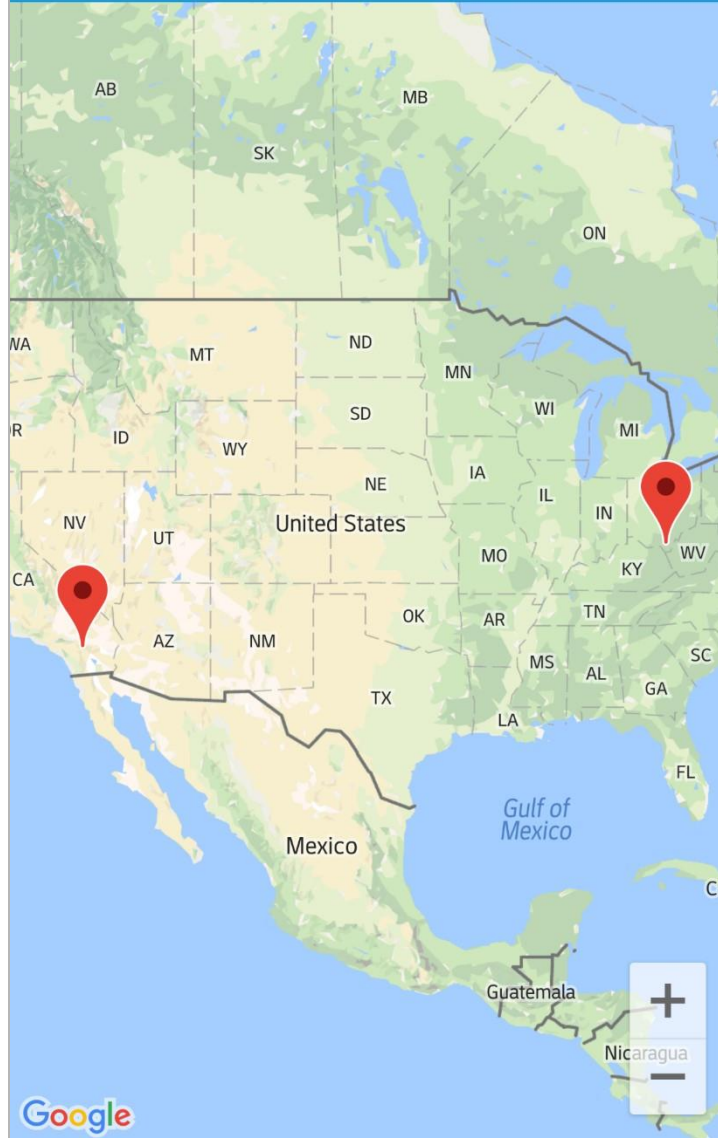
Información de carga
Último estado de carga

- Esta sección indica su último estado con respecto a la carga.

Paradas de carga

- Esta sección indica cuántas paradas hay con respecto a la carga, el nombre de la ubicación de cada parada y la dirección exacta de cada parada.

← Load Map




Google

*Map displays an estimated route to convey distances for load status purposes only.

Mapa de carga
Visualice su ruta

- Esta opción le permite visualizar la ubicación de cada parada a lo largo de su ruta.
- El mapa mostrará una línea roja a medida que usted avance de parada en parada; así verá cuánto ha recorrido de la ruta.

← Load Info 

Load Number

XYZ12345678

Pickup #: ABC9876

Latest Load Status

ARRIVED 04/04 3:36 PM CDT
At Pick Up (Company A)

View Load Status History >

Load Stops

1: Company A

123 Demo Street
Anytown, 00000

2: Company B

890 Example Street
Othertown, 00000

← Load Status History

ARRIVED *04/04 3:36 PM CDT >
At Pick Up (Company A)

Historial del estado de carga

Veas sus estados

- Esta ventana muestra la fecha y hora de llegada y de salida de cada ubicación.
- La fecha y hora del estado se envía al portal en línea de KBX TM.
- Si el estado no aparece en pantalla, puede que no haya sido enviado al portal en línea de KBX TM.
- Si hay un asterisco (*) junto al estado significa que la aplicación aún no se ha sincronizado y no ha enviado el estado al portal en línea de KBX TM. Esto suele ocurrir cuando el dispositivo no cuenta con datos móviles o conexión WiFi. La aplicación enviará el estado una vez que se activen los datos o el WiFi.

Actualizar KBX TM (anteriormente TOPS)

Cómo cada estado de la aplicación KBX TM Mobile actualiza el portal en línea de KBX TM

Seleccionar el estado en la aplicación KBX TM Mobile



Se enviará el estado al portal en línea de KBX TM



En cuanto...

In Transit to Pickup (En tránsito al lugar de recogida)	X3 – Llegada al lugar de recogida	El conductor ingrese al perímetro geográfico de la ubicación del remitente
Arrived At Pick Up (Llegada al lugar de recogida)	X3 – Llegada al lugar de recogida	El conductor seleccione este estado
In Transit to Final Stop (En tránsito al destino final)	AF – Salida del transportista del lugar de recogida con el envío X1 – Llegada al lugar de entrega	El conductor seleccione este estado El conductor ingrese al perímetro geográfico de la ubicación del cliente
Arrived at Final Stop (Llegada al destino final)	X1 – Llegada al lugar de entrega	El conductor seleccione este estado
Delivered (Entregada)	D1 – Descarga completa en la ubicación de entrega	El conductor seleccione este estado
Currently Inactive (Actualmente inactivo)	Ninguno – La aplicación dejará de recopilar información de la ubicación de la carga y las actualizaciones de los estados para este dispositivo.	El conductor seleccione este estado

RECOMENDACIÓN: La aplicación solo enviará la “AF – salida del transportista del lugar de recogida con el envío” si el conductor selecciona “en tránsito al destino final” en el tramo de la ruta. Se recomienda seleccionar esta opción apenas el conductor haya terminado con la carga. Una vez que el conductor haya ingresado al perímetro geográfico de la próxima parada, el estado se configurará automáticamente como “llegada”, de manera que el conductor no tendrá que preocuparse por enviar el tiempo de llegada.



Estipulaciones del tutorial

1. El tutorial utiliza capturas de pantalla de un dispositivo Android. La aplicación luce ligeramente diferente en dispositivos Android y en dispositivos Apple iOS.
2. El ejemplo de carga que se muestra en el tutorial es una carga genérica con dos paradas, un origen y un destino. La aplicación se creó para configurar cargas con múltiples paradas; así que el texto en Set Status (Configurar estado) y los estados enviados al portal en línea de KBX TM se sincronizarán con cualquier recogida o parada de envío próximas.